

Folgende Anbieter wurde angefragt:



Möglichkeiten der digitalen Mängelmeldung in Ribnitz-Damgarten

Aufbau (Beispiel Klarschiff):



Klarschiff.HRO



Liste | Statistik | Hilfe | Datenschutz | Impressum | Nutzungsbedingungen

A- A A+

Einfach mitmachen – Gemeinsam für unser Rostock!

Kürzlich gemeldet



Was kann ich in Klarschiff.HRO tun?

Klarschiff.HRO ist eine Plattform zum Melden von Problemen in der Infrastruktur der Hanse- und Universitätsstadt Rostock. Klarschiff.HRO will Ihnen helfen sich mit der Stadtverwaltung in Verbindung zu setzen. Wir möchten Sie ermutigen, uns Probleme und Ideen zu Ihrem lokalen Umfeld mitzuteilen und deren Bearbeitung durch uns online zu verfolgen! Versuchen Sie doch gleich Ihre erste Meldung!

Meldungen erstellen oder ansehen...

Was passt nicht in Klarschiff.HRO?

Notfälle, komplexe städtebauliche oder verkehrsplanerische Sachverhalte und persönliche Anfragen (z. B. Adressänderungen oder Leistungsanträge) können hier nicht gemeldet werden. Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihre Meldungen öffentlich abrufbar sind.

Für polizeiliche Notfälle und/oder Anzeigen nutzen Sie bitte die **Internetwache** der Landespolizei Mecklenburg-Vorpommern.

Meldungen zu Gewässerunreinigungen, die möglicherweise Sofortmaßnahmen erfordern, sind über den **Alarmdienst Gewässerschutz** oder die Landeswasserschutzpolizei Mecklenburg-Vorpommern einzureichen.

Statistik

56403	2841	935	491
neue Meldungen seit Start (28.03.2012)	aktuell aktive Meldungen	neue Meldungen letzten Monat	Meldungen erledigt letzten Monat

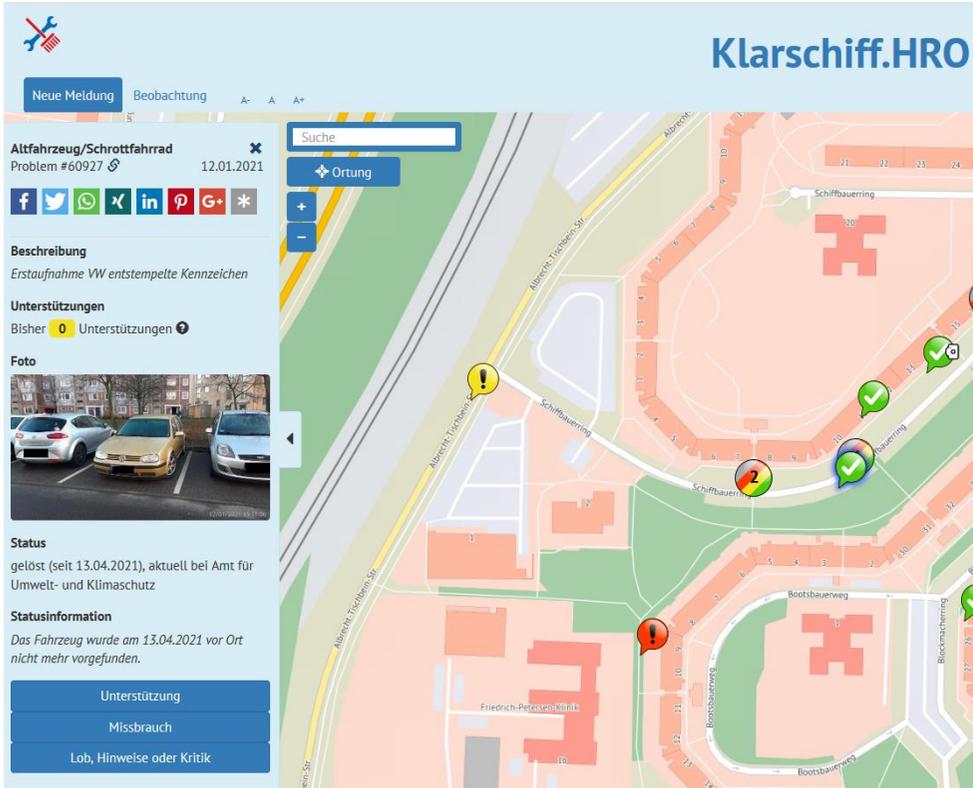
Neuigkeiten

22.02.2021 – 240 verratete Meldungen des städtischen Bauhofs automatisch abgeschlossen

[mobil](#) | [API](#) | [Demo](#) | [GitHub](#) | [Werbung](#)
Fonts © 2009, Paratype (Lizenz)

Möglichkeiten der digitalen Mängelmeldung in Ribnitz-Damgarten

Aufbau (Beispiel Klarschiff):



Klarschiff.HRO

Neue Meldung Beobachtung A- A A+

Suche

Ortung

Altfahrzeug/Schrottfahrad
Problem #60927 12.01.2021

Beschreibung
Erstaufnahme VW entstempelte Kennzeichen

Unterstützungen
Bisher 0 Unterstützungen

Foto

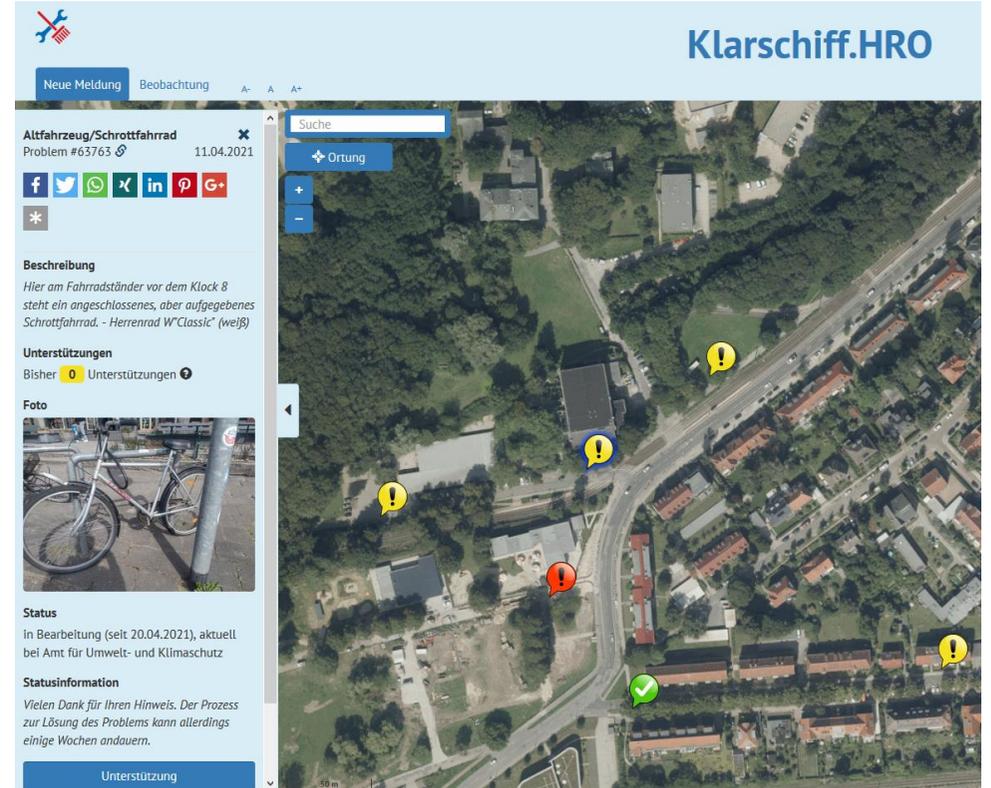
Status
gelöst (seit 13.04.2021), aktuell bei Amt für Umwelt- und Klimaschutz

Statusinformation
Das Fahrzeug wurde am 13.04.2021 vor Ort nicht mehr vorgefunden.

Unterstützung

Missbrauch

Lob, Hinweise oder Kritik



Klarschiff.HRO

Neue Meldung Beobachtung A- A A+

Suche

Ortung

Altfahrzeug/Schrottfahrad
Problem #63763 11.04.2021

Beschreibung
Hier am Fahrradständer vor dem Klock 8 steht ein angeschlossenes, aber aufgegebenes Schrottfahrad. - Herrenrad W"Classic" (weiß)

Unterstützungen
Bisher 0 Unterstützungen

Foto

Status
In Bearbeitung (seit 20.04.2021), aktuell bei Amt für Umwelt- und Klimaschutz

Statusinformation
Vielen Dank für Ihren Hinweis. Der Prozess zur Lösung des Problems kann allerdings einige Wochen andauern.

Unterstützung

Merkmale bei den Anbietern für eingehende Meldung

	Beschreibung	Mängelmelder	MeldooPLUS	Klarschiff
Meldungen	Meldung über kostenlose App für Bürger	X	X	
	Meldung über webbasierende Plattform	X	X	X
	Meldung mit Standort, Bild	X	X	X
	Einteilung in Kategorien	X	X	X
	Nutzung für Mitarbeiter der Verwaltung (Außendienst)	X	X	X
	Spamfilter	X	X	X
	Zusammenstellung doppelte Meldungen	X	X	X

Verarbeitung von eingehenden Meldungen

Beschreibung		Mängelmelder	MeldooPLUS	Klarschiff
Verarbeitung	Freigabe durch vorherige Prüfung	X	X	X
	Weiterleitung an Fachamt	X	X	X
	Weiterleitung an Externe	X	X	X
	Einbindung von externen Anbietern		X	X
	Kartendarstellung der gemeldeten Mängel	X	X	X
	Sichtbarkeit Abarbeitung und Fortschritt	X	X	X
	Rückfragen über das System	X	X	?

Systemvoraussetzungen

Beschreibung		Mängelmelder	MeldooPLUS	Klarschiff
System	separate Webseite	X		X
	Einbindung auf eigener HP		X	
	Darstellung Karte mit Satellitfunktion		X	X
	Einbindung Information / Neuigkeiten aus der Verwaltung			X

Kostenaufstellung/Systemstart

Beschreibung		Mängelmelder	MeldooPLUS	Klarschiff
Kosten	einmalige Einrichtung (brutto)	6.307 Euro	992,46 Euro	keine
	Jahreslizenz (brutto)	2.142 Euro	3.427,20 Euro	1.000 bis 1.200 Euro später ca. 400 Euro
möglicher Systemstart		umgehend nach Auftragsvergabe	umgehend nach Auftragsvergabe	- angedacht 2022 - nach Pilotphase

Fazit

- Die geprüften Anbieter bieten für die Stadt Ribnitz-Damgarten folgende Möglichkeiten:
 - leisten einen Beitrag für die Ordnung und Sauberkeit durch kurze Wege und entsprechender Dokumentation
 - ermöglichen ein transparentes und bürgernahes Verwaltungshandeln durch Darstellung des Bearbeitungsfortschrittes
 - Plattform für Anregungen der Bürger*innen

Fazit

- als Favorit kristallisiert sich der Anbieter „Klarschiff“ heraus
 - wurde im Rahmen des EU-EFRE-Förderprogramm 2010 durch die Hanse- und Universitätsstadt entwickelt und ist seit 2012 dort im Einsatz
 - bisherige Einbindung der Städte Schwerin und Greifswald
 - Entwicklung und Weiterführung beim Kommunalen E-Government des Landes Mecklenburg-Vorpommern angesiedelt
 - drei Pilotprojekte in diesem Jahr (Amt Recknitz-Trebeltal, Amt Röbel-Müritz und Amt Krakow am See) mit Testlauf zum 01.06.2021 und 01.07.2021 online
 - für 2022 sind insgesamt 30 Städte/Gemeinden/Ämter angedacht